

RGPD

Changements de législation IMPORTANTS avec l'introduction du RGPD

Nous devons nous assurer que vous êtes satisfait(e) de la façon dont nous communiquons avec vous. Nous disposons désormais de 5 catégories différentes* qui constituent la base de nos communications clients, ainsi nous pouvons sélectionner très précisément ce que nous vous envoyons et ne vous envoyons pas.

Communications contractuelles

- Rappels de rendez-vous
- Rappels de bilan de santé
- Comptes rendus de consultations et examens
- Suivis des patients
- Évaluations et enquêtes

Nous considérons que ces catégories font partie des « intérêts commerciaux légitimes ». Cela signifie que nous pensons qu'elles sont essentielles afin de vous offrir, à vous et votre animal, le meilleur service de santé possible.

Pour chacune des catégories susmentionnées, vous pouvez choisir d'être contacté(e) par SMS, e-mail ou courrier (ou une combinaison des trois) ou de ne pas être contacté(e) du tout.

Comment revoir et modifier mes préférences de communication ?

Afin de modifier vos préférences de communication, veuillez contacter l'équipe de réception de la clinique (en personne ou par téléphone) qui se chargera de les actualiser immédiatement. Si à tout moment, à l'avenir, vous changez d'avis, vous pouvez les modifier à nouveau si nécessaire.